

Zhermack 

Company Profile 

Nel
mondo,
la nostra
impronta.

Un grande Gruppo, per guardare più lontano.

**IL NOSTRO OBIETTIVO È SUPERARE SEMPRE
NUOVI TRAGUARDI, IN UN PROCESSO
COSTANTE DI CRESCITA E SVILUPPO.**

Zhermack è un gruppo internazionale che offre materiali e soluzioni all'avanguardia per il settore dentale, industriale e del benessere.

Fondata nel 1981, è oggi parte della multinazionale Dentsply Sirona. Possiede filiali in Germania, Stati Uniti, Polonia e rappresentanze locali in tutto il mondo.





**Siamo
il nostro cliente
più esigente.**

IL NOSTRO PATRIMONIO

**Customer Centric significa mettere al centro di ogni attività i clienti,
patrimonio fondamentale di Zhermack.**

**Ci mettiamo nei panni dei nostri
clienti e da noi stessi pretendiamo
sempre il massimo, non
accontentandoci mai.**

Una rete internazionale di oltre 1.000
partner in 120 Paesi, caratterizzata da
rapporti commerciali di lunga durata,
mantenendo fede a una visione comune
e con il massimo impegno e rispetto.



IL NOSTRO PATRIMONIO

Investiamo
nella conoscenza,
costantemente.

Le persone sono la nostra grande forza.

Sono loro che permettono a Zhermack di vincere ogni giorno una nuova sfida, di raggiungere sempre nuovi traguardi, di ottenere nuovi successi. Collaboratori motivati, uniti, decisi. Il cui obiettivo è far crescere l'azienda, valorizzandone la credibilità e l'autorevolezza nel mercato. Per continuare a crescere, per continuare la nostra storia di successo, per avere una posizione di eccellenza tra i leader del settore.





Vision.
Farti sentire
fiducioso nella vita
di tutti i giorni.



È il nostro obiettivo, la nostra filosofia. Ed è un sogno che realizziamo ogni giorno, grazie al nostro impegno. Perché tutto, nel nostro operato, è finalizzato

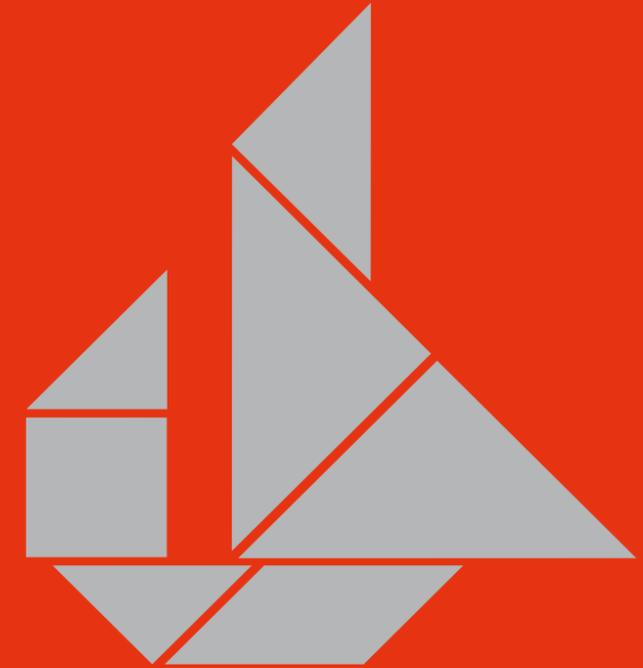
a trasmettere fiducia, attraverso la qualità delle nostre soluzioni e attraverso il comportamento di ognuno di noi. Tutto questo per raggiungere e superare

sempre nuovi traguardi, che contribuiscano a migliorare la vita delle persone, in tutto il mondo.



Mission.

Migliorare la salute orale, la vita professionale e il benessere delle persone in tutto il mondo, attraverso la qualità, la scienza e l'istruzione; adesso e per le future generazioni.



Fulfilling

your

needs

Fulfilling è un impegno:

garantire la piena realizzazione professionale di chi collabora con noi, partner, clienti e consumatori finali. Per dare più valore al lavoro di tutti, più qualità alla vita di ciascuno.

Your è un sentimento:

le persone, per noi, sono il punto di partenza e quello d'arrivo. Con loro manteniamo un rapporto diretto, un canale sempre aperto, condividiamo la stessa passione nel raggiungere gli obiettivi.

Needs è un pensiero costante:

i nostri clienti richiedono risposte semplici e soluzioni affidabili.

The bottom right corner of the page features two large, overlapping red geometric shapes. The top one is a parallelogram pointing towards the top right, and the bottom one is a larger parallelogram pointing towards the bottom right, creating a dynamic, modern design element.

Dall'ascolto
alla soluzione.

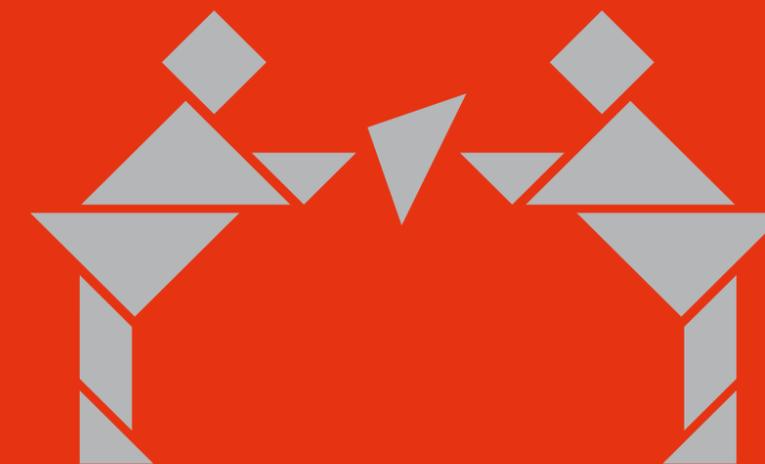
Cliente-idea-
progetto-cliente.

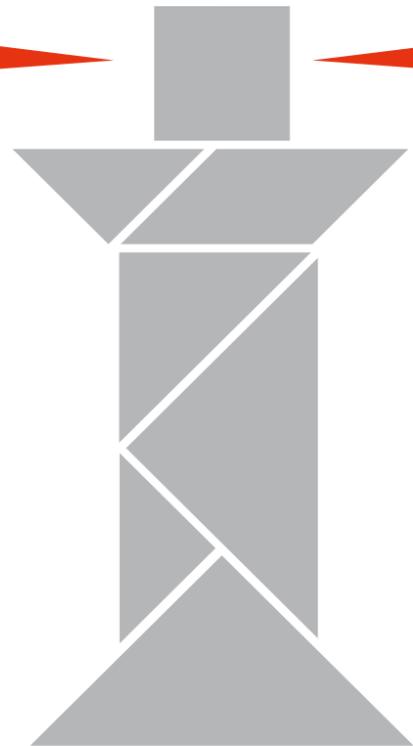
**UN CIRCOLO VIRTUOSO
CHE REALIZZA IL NOSTRO OBIETTIVO:
LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI.**

**Partiamo dall'ascolto del mercato, dei nostri clienti,
dei professionisti.**

Progettiamo soluzioni grazie alla nostra esperienza,
conoscenza e competitività nel mercato.

Questo è il nostro modus operandi, che ci porta ad essere
capaci di anticipare le esigenze, espresse ed inespresse,
e di rispondere con concretezza.





*Tre divisioni,
un'unica
visione.*

Zhermack 
Dental

Zhermack 
Industrial

Zhermack 
Wellbeing

Per il settore dentale

Il settore dentale rappresenta il core business di Zhermack, con un'offerta completa di soluzioni dedicate ai professionisti di questo mondo.

Sistemi che semplificano i processi dello studio e del laboratorio odontotecnico. Apparecchiature, materiali di consumo e soluzioni per il controllo delle infezioni, appositamente sviluppati per accompagnare il lavoro dei professionisti, ogni giorno.

Zhermack 
Dental



Per l'industria

L'esperienza e le tecnologie che abbiamo sviluppato nei siliconi per addizione, per condensazione e negli alginati è stata estesa a diversi settori dell'industria.

Edilizia, gioielleria, produzione di manufatti in composito, industria cinematografica, ceramica: non esistono confini alla nostra capacità di offrire soluzioni per soddisfare i clienti nei più svariati campi applicativi.

Zhermack 
Industrial



Per il wellbeing

Dalla creatività e dal dinamismo di Zhermack, attraverso un accurato studio dei materiali e delle formulazioni, nascono sistemi e soluzioni dedicati al benessere della persona.

Dalla cosmetica alla ricostruzione delle unghie, dalle maschere per il viso all'otologia e alla podologia, per soddisfare i bisogni degli utilizzatori e dei professionisti.

Zhermack 
Wellbeing

Qualità.

CONTROLLO TOTALE.

Assicuriamo e garantiamo la qualità totale in tutti i processi. In accordo agli standard internazionali e a severi metodi interni messi a punto grazie al know how acquisito in oltre 35 anni di esperienza.

Ci assicuriamo che le caratteristiche tecniche e di qualità dei nostri prodotti siano molto elevate e costanti, un presupposto essenziale per continuare ad alimentare la solida reputazione di qualità che ci viene riconosciuta in tutto il mondo.

Zhermack, nel suo DNA, ha da sempre la ricerca della qualità totale.

ANNO	CERTIFICAZIONE	DESCRIZIONE
1993	BS 5750 part 1:1987 ISO 9001:1987 EN 29001:1987	Certificazione sistemi di qualità aziendale (British Standard): Quality systems. Specification for design/development, production, installation and servicing
1996	ISO 9001:1994 EN 46001:1996	Certificazione sistemi di qualità. Specifiche per la certificazione sistemi di qualità per produttori di dispositivi medici
1997	Titolo 21 CFR Parte 807 FDA Establishment Registration	Ispezione FDA per autorizzazione alla vendita dei dispositivi medici negli USA (registrazione numero 9614794)
2001	ISO 14001:1996	Certificazione sistema di gestione ambientale
2002	ISO 9001:2000 EN 46001:1996	Certificazione sistemi di qualità. Specifiche per la certificazione sistemi di qualità per produttori di dispositivi medici
2004	EN ISO 13485:2003	Certificazione sistema di gestione qualità per dispositivi medici - Requisiti per scopi regolamentari
2007	UNI EN ISO 14001:2004	Certificazione sistema di gestione ambientale
2009	UNI EN ISO 9001:2008	Certificazione sistemi di gestione per la qualità aziendale
2013	UNI EN ISO 22716:2008 (EN ISO 22716:2007)	Pratiche di buona fabbricazione (GMP) dei prodotti cosmetici
	EN ISO 13485:2012	Certificazione sistema di gestione qualità per dispositivi medici - Requisiti per scopi regolamentari
2017	OHSAS 18001:2007	Certificazione sistema di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro
2018	EN ISO 13485:2016	Dispositivi medici - Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti per scopi regolamentari
	MDSAP	Medical Devices Single Audit Program



Compliance.

Zhermack è un partner con cui stare sempre sereni.

Zhermack si è strutturata per garantire la conformità dei propri servizi e dei propri prodotti ai requisiti normativi, qualitativi e regolatori di tutto il mondo, per permettere ai propri partner di affrontare con serenità ogni tipo di sfida.

L'adozione di un robusto ed affidabile sistema di controllo permette a Zhermack di ottemperare alle più avanzate regolamentazioni internazionali relative alla governance aziendale (come ad esempio il decreto 231/2001 in Italia e le leggi americane SOX).



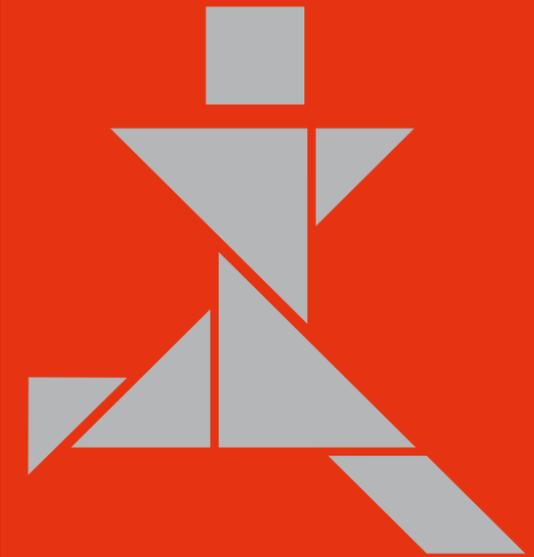
Continuità e sicurezza.

L'investimento di Zhermack per la sicurezza di chi lavora, di chi è cliente e di chi è fornitore.

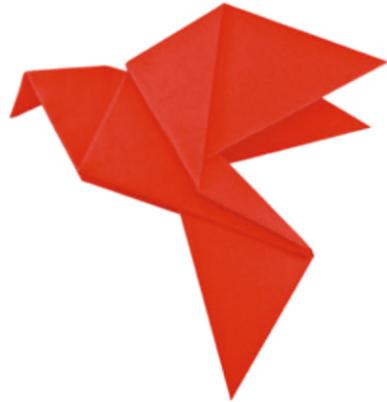
Nel corso degli anni Zhermack ha cambiato il proprio modo di gestire il business. Adottando complessi e sicuri sistemi gestionali, capaci di sostenere la crescita, di dare solidità e funzionalità durante la gestione operativa dell'azienda.

La sicurezza delle informazioni e la protezione del know how sono garantiti da infrastrutture tecnologicamente avanzate.

Sono inoltre stati adottati sistemi avanzati di **business continuity** che permettono di assicurare la continuità operativa nell'erogazione dei servizi e delle soluzioni in ogni momento, anche in caso di calamità.



CREATIVITÀ



ACCESSIBILITÀ



SOSTANZA



DINAMISMO



Brand values, i valori che creano successo.

Quattro elementi cardine che determinano il successo di Zhermack. Saper fare, saper prevedere, saper risolvere, saper condividere: una somma di capacità che applichiamo ogni giorno nel nostro modello di business nelle sue varie sfaccettature.

SIAMO CREATIVITÀ

**Dalla materia
all'innovazione.**

CREARE SPAZI DI FUTURO ATTRAVERSO LA RICERCA.

Saper sviluppare innovazioni tecnologiche, soluzioni intelligenti e competitive.

Questa è la caratteristica distintiva che ha portato Zhermack alla sua crescita e al suo successo.

Team di R&D internazionali con competenze specifiche all'interno del gruppo lavorano ogni giorno in modo sinergico e complementare, per assicurare l'eccellenza e l'innovazione che i clienti richiedono.





SIAMO SOSTANZA

Partiamo
dalla materia
prima,
per arrivare
ovunque.

**KNOW HOW SPECIFICO, SISTEMI GESTIONALI AVANZATI, PROCESSI INNOVATIVI.
PER GARANTIRE QUALITÀ ED EFFICIENZA. TUTTO QUESTO SIGNIFICA ECCELLENZA.**

Siamo tra le poche aziende del settore dentale a disporre di un impianto per sintetizzare polimeri, catalizzatori e reticolanti, potendo così intervenire direttamente sulle proprietà delle materie prime e dei semilavorati impiegati nel processo produttivo.

Questa verticalità ci garantisce il controllo costante in ogni fase di lavorazione e ci garantisce la possibilità di personalizzare i prodotti alle esigenze dei clienti in molteplici settori applicativi.

SIAMO ACCESSIBILITÀ

World
in progress.



NEL MONDO, DA SEMPRE.

Progredire, costantemente. Creando valore, per rendere le nostre soluzioni accessibili al mondo. Con creatività e soprattutto con la capacità di trasformare ogni sfida in opportunità di sviluppo.

Essere accessibili significa cogliere dinamicamente le tendenze del mercato ed essere un Gruppo presente, attivo e vicino, in tutto il mondo, ai propri clienti. È proprio questo che Zhermack fa. Da sempre.



Abbiamo un sogno. E lo realizziamo ogni giorno.

Un team unito, dinamico e propositivo
è fondamentale per aprire
nuovi orizzonti.

*"Il nostro sogno è diventato
la nostra realtà. Perché abbiamo
saputo sognarlo tutti insieme".*

*Ing. Paolo Ambrosini
General Manager Zhermack S.p.A.*





Siamo eticamente responsabili.

Da sempre pensiamo che un'azienda di successo non possa sottrarsi alle proprie responsabilità verso il territorio in cui opera.

Rispettare l'ambiente, favorire la crescita del territorio dove si opera, aprirsi alle necessità di chi in quel territorio vive: anche questo è parte del nostro DNA.

Per questo chiunque intreccia la propria sfera professionale con noi diventa partecipe del nostro impegno.

OGNI VOLTA CHE QUALCUNO CI SCEGLIE, SCEGLIE UN'AZIENDA ETICAMENTE RESPONSABILE.



"L'azienda, oggi, non deve più essere valutata solo in termini di business e non può prescindere dal suo essere anche attore sociale. Pertanto crediamo che, nel perseguire la nostra missione, siamo anche chiamati a creare valore all'interno della società, e, dove possibile, benessere".

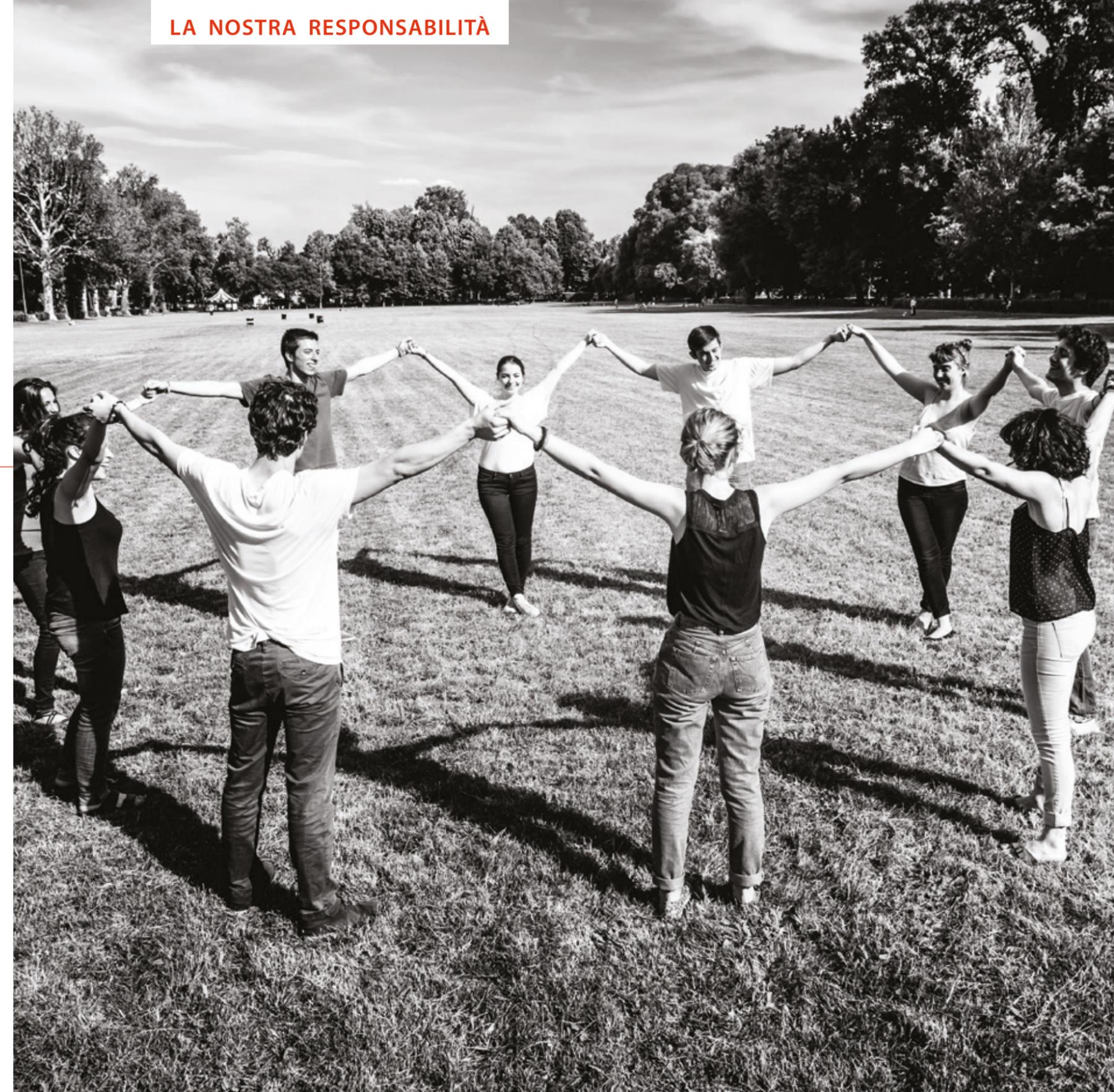
Ing. Paolo Ambrosini



Sostenibilità, per crescere con il territorio.

Zhermack ha sempre supportato progetti di solidarietà sociale strettamente connessi ai propri valori.

Nella convinzione che promuovere il benessere del territorio in cui è inserita, e delle persone con cui si relaziona, sia un impegno etico da onorare con costanza per costruire un futuro sostenibile.



Consapevolezza,
per il futuro
dell'ambiente.

La centralità della difesa delle risorse ambientali è sempre stata per Zhermack un punto importante.

Adottando comportamenti e prassi che ne favoriscano la tutela, come l'efficienza energetica, la raccolta differenziata, la riduzione dell'inquinamento atmosferico e degli sprechi. Nel 2001 ha ottenuto la certificazione ISO 14001, lo standard per la certificazione del sistema di gestione ambientale.

Un investimento fatto oggi per il domani, per tutelare il nostro futuro e quello delle prossime generazioni.





Il futuro? Luminoso e ampio.

Crescere costantemente è possibile, se si è in grado di immaginare il futuro.

E di trasformarlo in realtà. Con passione e con razionalità, privilegiando la concretezza. Così lo scenario si illumina, e la visione si allarga. Per scoprire, come gruppo, nuovi orizzonti, nuove sfide, nuove opportunità. Per guardare al futuro con sicurezza e con la consapevolezza di chi sa come soddisfare le esigenze di chi desidera disporre di nuove soluzioni. Una strada che Zhermack continuerà a percorrere con costanza e determinazione, ogni giorno.

Questo il nostro impegno per i nostri clienti, oggi e domani.

Fulfilling your needs

www.zhermack.com

Zhermack 