

# Sympress Fehlersuche

Häufig auftretende Fehler:

Keine Funktion

Ungewöhnliche Geräusche

Schlechtes Mischergebnis

Gerät stoppt während des Auspressens

Sonstige Fehlfunktionen

Es sind momentan zwei Sympress Generationen im Markt.  
Bei einigen Fragen werden Sie daher aufgefordert, Ihre Version auszuwählen.

# Leuchtet die grüne LED?

Ja

Nein

Zurück



# Grüne LED leuchtet nicht

## Mögliche Ursachen:

- Keine Versorgungsspannung
- Falsche Netzspannung
- Sicherung ist durchgebrannt
- Gerätefehler / Netzleiterplatte ist defekt

## Lösung:

- Überprüfen Sie die Stromversorgung.
- Überprüfen Sie, ob die Netzspannung übereinstimmt (120V/230V).
- Ersetzen Sie die Sicherung (Siehe Bedienungsanleitung).
- [Kontaktieren Sie Renfert, um das Gerät reparieren zu lassen.](#)



Zurück

# Leuchtet die rote LED?

Ja

Nein

Zurück



# Rote LED leuchtet auf

## Mögliche Ursachen:

- Die Geräteklappe ist nicht vollständig geschlossen
- Der Abstand zwischen Magnet und Sensor ist zu groß
- Defekte Leiterplatte

## Lösung:

- Schließen Sie die Geräteklappe vollständig
- Montieren Sie Geräteklappe korrekt bzw. ersetzen Sie die gebrochene Geräteklappe
- [Kontaktieren Sie Renfert, um das Gerät reparieren zu lassen.](#)



Zurück

Bewegen sich die Kolben / die Mischwelle?

Ja

Nein



Zurück

# Kolben / Mischwelle bewegt sich nicht

## Mögliche Ursachen:

- Beim Drücken einer Taste ist nur ein Klicken im inneren des Gerätes zu hören.
- Die Kolben bewegen sich nur für 1,5 Sekunden. Dann ziehen sich die Kolben um 10mm zurück.

## Lösung:

- Interne Sicherung defekt. [Kontaktieren Sie Renfert, um das Gerät reparieren zu lassen.](#)
- Mischmotor entweder überhitzt oder defekt. Warten Sie 15 Minuten. Wenn der Fehler weiterhin besteht, [kontaktieren Sie Renfert, um das Gerät reparieren zu lassen](#)



Zurück

Ist die Kartusche im Gerät verklemmt?

Ja

Nein



Zurück

# Kartusche im Gerät ist verklemmt

## Mögliche Ursachen:

- Der Überlastschutz hat den Auspressmotor abgeschaltet

## Lösung:

- Schalten Sie das Gerät für ca. 10 Sekunden aus. Schalten Sie es dann wieder ein und drücken Sie die Rückhubtaste um die Blockade zu lösen. Es kann sein, dass dieser Vorgang 2-3 mal wiederholt werden muss. Falls das Problem dadurch nicht gelöst werden kann, [kontaktieren Sie Renfert, um das Gerät reparieren zu lassen](#)



Zurück

# Kein Standardproblem

Kein Standardproblem.  
Klicken Sie hier um  
Renfert zu kontaktieren



Zurück

Hören Sie ein Schleifgeräusch, wenn  
die Mischwelle in die  
Mischkanüle einrastet?

Ja

Nein

Zurück



# Mahlendes Geräusch beim einfädeln der Mischwelle in die Mischkanüle

## Mögliche Ursachen:

- Schwergängige Mischkanüle. Der Sechskantkopf der Mischwelle kann nicht in die Mischkanüle einrasten und dreht eventuell durch.

## Lösung:

- Probieren Sie eine andere Charge von Mischkanülen aus.
- Das Problem kann verhindert werden, wenn die Mischkanüle erst auf den bereits nach vorne gefahrenen Sechskant aufgesteckt wird.



Zurück

Hören Sie ein Knackgeräusch, wenn die Mischwelle in die Mischkanüle eingreift?

Ja

Nein

Zurück



# Knackgeräusch beim Einfädeln

## Mögliche Ursachen:

- Kein Fehler, normales Geräusch, das beim Einfädeln der Mischerwelle in die Mischkanüle auftritt.
- Mischkanüle sehr schwergängig.

## Lösung:

- Das Problem kann aber dadurch verhindert werden, in dem die Mischkanüle erst auf die bereits nach vorne gefahrene Mischerwelle aufgesteckt wird.
- Verwenden Sie eine andere Charge der Mischkanülen.



Zurück

Hören Sie ratternde Geräusche beim  
Auspressen von Material?

Ja

Nein

Zurück



# Ratternde Geräusche beim Auspressen von Material

## Mögliche Ursachen:

- beschädigte Druckteller
- Toleranzproblem zwischen Druckteller und Kartusche.
- Abgenutzte, wiederverwendbare Kartusche

## Lösung:

- Ersetzen Sie die Druckteller
- Ersetzen Sie die Kartusche



Zurück

Hören Sie ein ungewöhnliches Geräusch  
sobald sich die Mischerwelle dreht?

Ja

Nein

Zurück



# Geräusch beim Drehen der Mischerwelle

## Mögliche Ursachen:

- Vorderes Lager der Mischerwelle verschmutzt

## Lösung:

- Reinigen Sie die Mischerwelle in dem Bereich, in dem sie die Vorderseite des Gehäuses passiert:



Zurück

# Kein Standardproblem

Kein Standardproblem.  
Klicken Sie hier um  
Renfert zu kontaktieren



Zurück

Dreht sich der Rotor der Mischkanüle  
beim Auspressen von Material?

Ja

Nein

Zurück



# Mischerwelle dreht sich nicht.

## Mögliche Ursachen:

- Sechskant der Mischerwelle rastet nicht ein, dreht durch
- Mischerwellenantrieb defekt.

## Lösung:

- Andere Charge der dyn. Mischer verwenden.
- Das Problem kann aber dadurch verhindert werden, in dem die Mischkanüle erst auf die bereits nach vorne gefahrene Mischerwelle aufgesteckt wird
- [Kontaktieren Sie Renfert, um das Gerät reparieren zu lassen.](#)



Zurück

Sind die ersten 1-2 cm  
nicht richtig gemischt?

Ja

Nein

Zurück



# Die ersten 1-2 cm sind nicht richtig gemischt

## Mögliche Ursachen:

- Die Kartusche ist nicht nivelliert.
- Es besteht ein leichter Versatz zwischen großem und kleinem Druckteller.

## Lösung:

- Nivellieren Sie jede Kartusche vor dem ersten Auspressen. Auch jeweils wenn die Kartusche zwischen mehreren Geräten getauscht wurde.
- [Kontaktieren Sie Renfert, um das Gerät reparieren zu lassen.](#)



Zurück

# Ist die Mischkanüle geplatzt?

Ja

Nein

Zurück



# Mischkanüle geplatzt

## Mögliche Ursachen:

- Mischkanülen älterer Bauart (nicht verschleißt) platzen beim Auspressen hochviskoser Massen.

## Lösung:

- Verwenden Sie ausschließlich verschweißte Mischkanülen.



Zurück

Ist das Mischergebnis nicht wie erwartet?

Ja

Nein

Zurück



Einige Fehler sind spezifisch für die  
2 verschiedenen Sympress-  
Generationen.

Bitte wählen Sie ihre Sympress-  
Version aus



Sympress I



Sympress II

# Falscher Mischparametersatz

## Mögliche Ursachen:

- Einige Kartuschen müssen mit speziellen Mischparametern gemischt werden.

## Lösung:

- Wenn eine Kartusche durch "Stern"- oder "Diamant"-Symbol gekennzeichnet ist, stellen Sie durch Drücken der entsprechenden Taste sicher, dass der richtige Parameter eingestellt ist.
- Alle anderen Kartuschen müssen mit "ST" Parametern benutzt werden



Nur Sympress II!



Zurück

Ist das Mischergebnis der gesamten  
Abformung trotz korrekt drehendem  
Mischer schlecht?

Ja

Nein

Zurück



# Schlechte Mischresultate

## Mögliche Ursachen:

- Falsche Mischkanüle verwendet.

## Lösung:

- Verwenden Sie nur die vom Materialhersteller zur Verfügung gestellten Mischkanülen.



Zurück

# Kein Standardproblem

Kein Standardproblem.  
Klicken Sie hier um  
Renfert zu kontaktieren



Zurück

Stoppt der Vorschub und das Gerät  
macht einen kurzen Rückhub?

Ja

Nein

Zurück



# Gerät macht einen kurzen Rückhub

## Mögliche Ursachen:

- Die Elektronik erkannte eine Überlast an der Mischerwelle.
- Material in der Mischkanüle ist ausgehärtet.

## Lösung:

- Falsche / schwergängige Mischkanüle verwendet.  
Wiederholen Sie den Auspressvorgang mit korrekter Mischkanüle  
Verwenden Sie ggf. Mischkanülen einer anderen Charge.
- Erneuern Sie vor jedem neuen Auspressvorgang die Mischkanüle.



Zurück

Stoppen die Kolben und fangen an, sich vollständig zurückzuziehen?

Ja

Nein



Zurück

# Kompletter Rückhub wird ausgeführt

## Mögliche Ursachen:

- Das Ende der Hartkartusche, und/oder eine Überlast wurde erkannt.

## Lösung:

- Verwenden Sie eine neue Kartusche
- Prüfen Sie ob die Kartusche durch Kreuzkontamination ausgehärtet ist.



Zurück

Schaltet das Gerät in einen langsameren Vorschub um?

Ja

Nein



Zurück

# Gerät schaltet in einen langsameren Vorschub um

## Mögliche Ursachen:

- Gerät erkennt eine hochviskose Abformmasse und wählt automatisch eine kleinere Vorschubgeschwindigkeit.
- Auf Spindeln oder im Getriebe fehlt Fett.

## Lösung:

- Dieser Vorgang tritt nur bei hochviskosem oder zu kaltem Abformmaterial auf. Beachten Sie die Verarbeitungshinweise (Verarbeitungstemperatur) der Materialhersteller.
- [Kontaktieren Sie Renfert, um das Gerät reparieren zu lassen.](#)



Zurück

Bleibt das Gerät beim Auspressen stehen?

Ja

Nein

Zurück



# Gerät bleibt während des Auspressens stehen

## Mögliche Ursachen:

- Kartusche hat sich aufgebäumt und die Geräteklappe aufgedrückt, die rote LED leuchtet bzw. blitzte kurz auf.

## Lösung:

- Drücken Sie mit der Hand auf die Geräteklappe, bis die rote LED erlischt. Nun fahren Sie die Kolben zurück und ersetzen Sie die Kartusche.



Zurück

Einige Fehler sind spezifisch für die  
2 verschiedenen Sympress-  
Generationen.

Bitte wählen Sie ihre Sympress-  
Version aus



Sympress I



Sympress II

Reduziert die Einheit die  
Geschwindigkeit, wenn die Druckteller  
das obere Ende der Kartusche erreichen?



# Einheit Reduziert die Geschwindigkeit, wenn die Druckteller das obere Ende der Kartusche erreichen

## Mögliche Ursachen:

- Werkskalibrierung wurde nicht (korrekt) durchgeführt.

## Lösung:

- Gerät kalibrieren:
  - Kartusche ggf. entnehmen
  - Kolben kpl. zurückfahren
  - Gerät am Netzschalter ausschalten
  - Alle 3 Bedientasten gleichzeitig drücken und gedrückt halten, nun den Netzschalter einschalten und warten bis drei kurze Signaltöne vernehmbar sind. Anschließend erst die Bedientaster lösen.
  - Jetzt wird der RÜCKHUBTASTER gedrückt bis ein Signalton vernehmbar ist
  - Nun einen beliebigen Vorschubtaster solange gedrückt halten (Gerät verfährt die Kolben), bis ein langer Signalton ertönt.

Nur Sympress I!



Zurück

# Kein Standardproblem

Kein Standardproblem.  
Klicken Sie hier um  
Renfert zu kontaktieren



Zurück

# Tropft Abformmaterial nach?

Ja

Nein

Zurück



# Abformmaterial tropft nach

## Mögliche Ursachen:

- Die Geräteklappe wurde geöffnet, bevor das Gerät den Entlastungshub durchführen konnte.

## Lösung:

- Schließen Sie die Geräteklappe und betätigen Sie den Rückhubtaster. Nun mit einem beliebigen Vorschubtaster den Rückhub stoppen.



Zurück

Verformt sich die Vorderseite  
des Gerätes sichtbar beim  
Betrieb mit Hartkartuschen?

Ja

Nein



Zurück

# Vorderseite des Gerätes verformt sich sichtbar beim Betrieb mit Hartkartuschen

## Mögliche Ursachen:

- Gerät presst mit maximaler Kraft.

## Lösung:

- Dieses Verhalten ist normal und wirkt sich nicht negativ auf Ihr Gerät aus.



Zurück

Ist der Schlauchbeutel  
beschädigt/geplatzt?

Ja

Nein

Zurück



# Schlauchbeutel beschädigt / geplatzt

## Mögliche Ursachen:

- Druckteller sind zu weit abgenutzt oder beschädigt, so dass der Schlauchbeutel zwischen Druckteller und Kartusche eingeklemmt wird.

## Lösung:

- Wechseln Sie die Druckteller



Zurück

Einige Fehler sind spezifisch für die  
2 verschiedenen Sympress-  
Generationen.

Bitte wählen Sie ihre Sympress-  
Version aus



Sympress I



Sympress II

# Kein Standardproblem

Kein Standardproblem.  
Klicken Sie hier um  
Renfert zu kontaktieren



Zurück

Scheint das Gerät kein Material zu fördern, läuft aber sonst normal?

Ja

Nein



Zurück

# Gerät scheint kein Material zu fördern, läuft aber sonst normal

## Mögliche Ursachen:

- Der Füllstandsspeicher wurde beim Wechsel der Kartusche nicht gelöscht da die Klappe zu früh geöffnet wurde.

## Lösung:

- Führen Sie einen kompletten Rückhub durch, bis mit leisen Klacken alle Motoren ausgeschaltet werden.
- Öffnen und schließen Sie dann die Klappe.
- Ihr Gerät sollte nun wieder Korrekt arbeiten

**Nur Sympress !!**



Zurück

Fängt das Gerät nach einigen Minuten  
an zu piepen?

Ja

Nein

Zurück



# Gerät fängt nach 3 Minuten an zu piepen

## Mögliche Ursachen:

- Der Timer wurde versehentlich aktiviert

## Lösung:

- Deaktivieren Sie den Timer wie folgt:
  1. Schalten Sie das Gerät aus
  2. Halten Sie beide Vorschubtasten gedrückt und schalten Sie dann das Gerät wieder ein: Akustisches Signal → Timer-Funktion deaktiviert.

Nur Sympress !!



Zurück

# Kein Standardproblem

Kein Standardproblem.  
Klicken Sie hier um  
Renfert zu kontaktieren



Zurück

# Kontaktaufnahme zu Renfert

Um Ihnen eine bestmögliche Unterstützung zu gewährleisten, benötigen wir zwingend folgende Informationen von Ihnen.

- Artikelnummer
- Seriennummer
- Garantienachweis (Rechnungskopie, nur für Garantiefälle notwendig)
- Genaue Adressangabe sowie Kontaktinformation
- Detaillierte Fehlerbeschreibung. Zum Beispiel:
  - Unter welchen Umständen tritt das Problem auf?
  - Welche Kartuschen, welche Mischkanülen werden benutzt?
  - Wurden bereits Teile an dem Gerät gewechselt?

OK



# Kontaktaufnahme zu Renfert

## EUROPE

- Telefon
- Fax
- E-Mail

[+49 7731 8208 777](tel:+4977318208777)

+49 7731 8208 679

[support@renfert.com](mailto:support@renfert.com)

## USA

- Telefon
- E-Mail

[800-336-7442](tel:8003367442)

[support@renfertusa.com](mailto:support@renfertusa.com)

