

Benötigen Sie einen KUNDENDIENST?

Innerhalb der Garantie

Ihr Gerät wird innerhalb von 5 Werktagen repariert oder ausgetauscht.

In der Zwischenzeit können Sie ein Leihgerät erhalten: bitte fordern Sie es direkt bei Renfert GmbH an.



Außerhalb der Garantie

Ein Angebot über die Reparaturkosten wird innerhalb von 5 Werktagen erstellt.

😊 Wenn Sie dem Angebot zustimmen, wird Ihr Gerät innerhalb von 48 Stunden (zwei Werktage) repariert.

☹️ Wenn Sie dem Angebot nicht zustimmen, wird Ihnen eine Gebühr von 50€ für die Prüfung des Gerätes und die Angebotserstellung in Rechnung gestellt.

Ist das Gerät immer noch unter Garantie?

Wir bieten Ihnen drei Jahre Garantie ab Kaufdatum
(Das Rechnungsdatum ist bindend).

Kontakt:

Renfert GmbH Untere Giesswiesen 2,
78247 Hilzingen, Deutschland

E-Mail: support@renfert.com

Fax: +49 7731 8208-679 | Tel.: +49 7731 8208-777
(Direkte Durchwahl zum Kundendienst)