



Consulta la lista degli **“ERRORI FREQUENTI”**
per eliminare l'errore



Se l'errore persiste, compila il
“MODULO DI RECLAMO”
e inoltralo a Renfert GmbH

Sono in garanzia

La tua macchina
sarà riparata o
sostituita entro 5
giorni lavorativi.

Nel frattempo puoi
chiedere in prestito
una macchina
sostitutiva
contattando
direttamente
Renfert GmbH.



Sono ancora in garanzia?

Ti offriamo tre anni di garanzia
dalla data di acquisto
(fa fede la data della fattura).

Non sono in garanzia

Il costo di riparazione
ti verrà inviato entro 5
giorni lavorativi.

😊 Se accetti il preventivo,
la tua macchina verrà
riparata entro 48 ore
(2 giorni lavorativi).

😞 Se non accetti il
preventivo, ti verrà
addebitato il costo
di 50 € per l'ispezione
dell'operatore e la stima
dei costi di riparazione.

Contatti:

Renfert GmbH Untere Giesswiesen 2,
78247 Hilzingen, Germany

E-Mail: support@renfert.com

Fax: +49 7731 8208-679 | Tel.: +49 7731 8208-777
(numero diretto del servizio assistenza tecnica)